

T.C. SIIRT UNIVERSITESI
Turizm Isletmeciligi ve Otelcilik Yuksekokulu
AKADEMIK PERSONEL MEMNUNİYET ANKET RAPORU

Rapor Tarihi: Haziran 2025 | Değerlendirme Donemi: 2024-2025 Akademik Yılı

1. Giriş ve Amac

Bu rapor, Siirt Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu bünyesinde görev yapan akademik personelin kurumsal yönetim, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, kurumsal saygınlık, toplumsal katkı ve altyapı olanaklarına ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla Haziran 2025 dönemi itibarıyla gerçekleştirilen anket sonuçlarına dayalı olarak hazırlanmıştır.

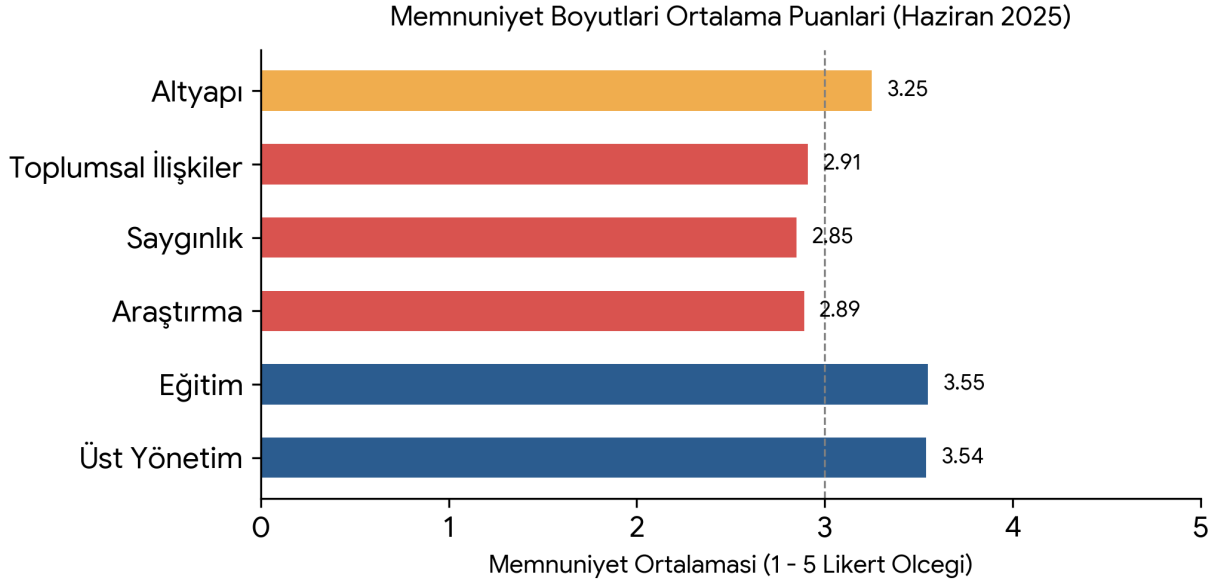
2. Metodoloji ve Katılımcı Profili

Anket çalışması, 5'li Likert ölçeği (1: Hiç, 2: Az, 3: Orta, 4: Oldukça, 5: Tam) esas alınarak hazırlanmış ve Yüksekokulumuzda görev yapan 11 akademik personelin katılımıyla tamamlanmıştır.

Parametre	Dagilim / Detay
Gorev Yapilan Bolum	Rekreasyon Yönetimi (%72,7 - 8 kişi) Gastronomi ve Mutfak Sanatları (%27,3 - 3 kişi)
Cinsiyet Dagilimi	Erkek: %54,5 (6 kişi) Kadın: %45,5 (5 kişi)
Akademik Unvan	Dr. Ogr. Uyesi (%27,3) Ogr. Gor. (%27,3) Ars. Gor. (%27,3)
Hizmet Suresi	1-4 Yil (%45,5) 5-9 Yil (%18,2) 15+ Yil (%18,2)

3. Genel Memnuniyet Boyutları'nın Değerlendirilmesi

Memnuniyet Boyutu	Ortalama (5 Uzerinden)	Genel Değerlendirme
Eğitim Memnuniyeti	3.55	Yuksek / Tatmin Edici
Üst Yönetim Memnuniyeti	3.54	Yuksek / Tatmin Edici
Altyapı Memnuniyeti	3.25	Orta / Gelişime Açık
Toplumsal İlişkiler Memnuniyeti	2.91	Dusuk / İyileştirme Gerekli
Araştırma Memnuniyeti	2.89	Dusuk / İyileştirme Gerekli
Saygınlık Memnuniyeti	2.85	Dusuk / İyileştirme Gerekli



4. One Cikan Bulgular ve Detayli Analiz

• **Guclu Yonler:**

- Bolum ogretim elemanlarinin akademik yeterligi (**3,91/5**) ve egitim programlarinin istihdama katkisi (**3,91/5**) yuksek seviyededir.
- Akademik personelin olumlu etkinliklerinin yonetimce takdir edilmesi ve desteklenmesi (**4,00/5**) yonetim performansinin en guclu alanidir.
- Kurum ici e-posta ve duyuru sistemlerinin etkinligi (**3,91/5**) ve iklimlendirme kosullari (**3,82/5**) altyapida one cikmaktadir.

• **Öncelikli İyilestirme Alanlari:**

- Yurt disi (**2,45/5**) ve yurt ici (**2,55/5**) kongre ve bilimsel toplanti finansal destekleri son derece yetersiz gorulmektedir.
- Spor tesisleri (**2,36/5**), kultur-sanat hizmetleri (**2,45/5**) ile bilgisayar ve donanim arac gerecleri (**2,45/5**) altyapisal olarak acil mudahale gerektirmektedir.
- Kurumun uluslararası (**2,45/5**) ve ulusal (**2,64/5**) sayginlik algisinin yukseltilmesi icin nitelikli akademik yayin ve dis isbirliklerinin artırilmasi elzemdir.

5. Haziran 2025 Sonrasi Sonuc ve İyilestirme Eylem Planı

- Kongre ve Arastirma Destekleri:** BAP butce kalemlerinin yeniden duzenlenerek akademik personelin ulusal ve uluslararası kongre katilim destek limitlerinin yukseltilmesi.
- Teknik ve Donanimsal Yenileme:** Yuksekokulumuz akademik odalarindaki bilgisayar ve donanim eksiklerinin 2025 yili 2. yarısında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı işbirliğiyle tedarik edilmesi.
- Lisansustu Eğitim ve Sanayi İşbirliği:** Turizm sektor kuruluşlari ve bölgesel paydaslarla ortak lisansustu tez projeleri ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinin gelistirilmesi.