

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Aşağıda sunulan anket siz değerli personelimizin Üst Yönetim, Eğitim, Araştırma, Saygınlık, Toplumsal İlişkiler ve Alt Yapı hizmetleri ile ilgili olarak üniversitemiz hakkındaki değerli görüşlerinizi belirlemeye yönelik olarak hazırlanmıştır. Görüşleriniz üniversitemizin kurumsal gelişimine ve hizmet kalitesini iyileştirmeye katkı sağlayacaktır. Bu nedenle görüşlerinizde samimi ve objektif cevaplar vermeniz kurumsal açıdan büyük önem arz etmektedir. Anketi doldururken her soruda memnuniyet düzeyiniz ölçülmektedir. Hazırlanan ölçekle 1-Hiç memnun değilim'den 5-Tam memnunum seçeneklerine cevap aranmaktadır. Cevap verirken size en uygun seçeneği işaretleyiniz.

İyileştirme çalışmalarımıza yapmış olduğunuz katkılar için teşekkür ederiz.

	MEMNUNİYET DÜZEYİ				
	1-HİÇ	2-AZ	3-ORTA	4-OLDUKÇA	5-TAM
I. ÜST YÖNETİM					
1. Yüksek seviyede başarı ve toplumsal memnuniyeti hedefleyen, bugüne ve geleceğe yönelik ortak hedefler geliştirme					
2. Ortak hedeflerin; yönetim ve idari uygulamalara yansımaları sağlama					
3. Ortak hedefleri gerçekleştirmek için, çalışanlarını ve alt kademe yöneticilerini yönlendirme, doğru insanı doğru konumda kullanma					
4. Ortak hedefleri gerçekleştirmek için, akademik personel, öğrenciler ve diğer ilgilileri motive ederek, işbirliği ve takım çalışmalarına imkan sağlama					
5. Ortak hedefleri gerçekleştirmek için, potansiyel imkanlar ve problemleri sürekli belirleyerek bunları çözümlemeye yönelik stratejiler geliştirme ve uygulama					
6. Yönetimde verimliliği artıracak her türlü teknolojik imkanı kullanma ve yeniliklere açık olma					
7. Mevzuat ve belirlenen kurallar çerçevesinde üniversite topluluğundaki çalışmaları sürdürme					
8. Amaçları geliştirmek için tüm ilgililerin üniversiteyi sahiplenmelerini sağlama					

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

9. Uygulamalara aktif katılım ve şeffaflığa öncelik sağlama					
10. Uygulamalarda toplumun önem verdiği konular, beklentiler ve ihtiyaçları dikkate alma					
11. Üniversitenin problemlerinin çözümlenmesi veya amaçlarının gerçekleşmesini sağlayacak toplumsal kaynaklara (sanayiciler, stklar, istihdam edenler, vb.) ulaşma ve işbirliği yapma					
12. Amaçları gerçekleştirecek işlevsel planlar yapma ve uygulama					
13. Amaçları gerçekleştirmek için kurumsal öncelikleri belirleme					
14. Değişme ve gelişmeleri kurumsal yapı ve yönetim süreçlerine yansıtma					
15. Kurumsal yapı ve yönetim sistemlerini düzenli olarak gözden geçirme					
16. Kendisi, öğrenciler ve personel için beklentilerin yüksek olduğu bir kurumsal kültür geliştirme					
17. İnsangücü, finansman, kaynaklar ve zamanı güvenli, etkili ve verimli kullanma					
18. Güvenli, temiz, estetik bir okul çevresi oluşturma ve sürdürme					
19. Bireysel ve mesleki etiğin olması gereken en yüksek özelliklerini sergileme					
20. İletişimde uyum, güven, eşitlik ve hassaslık gösterme					
21. Öğrenci ve personeli değerli kılması ve haklarını koruma					
22. Öğrenciler yada personelce yapılan olumlu etkinlikleri kabul etme ve motive etme					
23. Okulda takım ruhunun oluşması için, bireyler arasında sürtüşmelere engel olma					
24. İdari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının yeterliliği					
25. Hizmet ve etkinlikleri başarıyla uygulayacak yeterli nitelik ve nicelikte personelin olması					
26. Personelin iş ve görev tanımlarının belirleme ve bütün çalışanlara bildirme					
27. Personel ihtiyaçlarını belirleme ve nitelikli personel istihdamına göre politikalar belirleme					
28. İnsan kaynaklarını geliştirmek için sürekli mesleki gelişim programları uygulama					

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

	MEMNUNİYET DÜZEYİ				
	1-HİÇ	2-AZ	3-ORTA	4-OLDUKÇA	5-TAM
II. EĞİTİM					
29. Önlisans/Lisans programlarımıza kayıt olan öğrenci niteliği					
30. Önlisans/Lisans programlarımızdaki öğrenci sayısının programa uygunluğu					
31. Önlisans/Lisans programlarımızdaki ders içeriklerini/sayılarını saptama ölçütleri					
32. Doktora ve Yüksek lisans programlarımızın niteliği (kalitesi)					
33. Doktora ve Yüksek lisans programlarımıza başvuran öğrencilerin niteliği					
34. Doktora ve Yüksek lisans programlarındaki öğrenci sayısının programlara uygunluğu					
35. Doktora ve Yüksek lisans programlarımızda ders içeriklerinin ve sayılarının saptanması ile ilgili ölçütler					
36. Programda yer alan derslerin bütünlüğünün ve devamlılığının yeterliliği					
37. Bölüm/Anabilim Dalımızdaki öğretim elemanlarının akademik yeterliliği					
38. Disiplinlerarası uygulanan programların yeterliliği					
39. Üniversitemizde öğretim elemanı-öğrenci iletişimi					
40. Üniversitemiz öğretim elemanları arasındaki işbirliği					
41. Üniversitemizde öğretim etkinliklerine ayrılan zamanın/ders yükünün uygunluğu					
42. Uygulanan programların öğrencilerin istihdamında yeterlilik düzeyi					
43. Öğrencilerin uygulanan programa başlamadan önce verilen oryantasyon programlarının yeterliliği					
44. Programlarda öğrencilerin özel yetenekler ve yaratıcılık gibi özelliklerini geliştirmek için sanata, spora, eğlenceye, kulüp faaliyetlerine ve diğer sosyal etkinliklere yer verilme düzeyi					
45. Öğrencilerin bireysel ve mesleki ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olarak programlarda çeşitliliğe (seçmeli derslere, bireysel uygulamalara) yer verilme düzeyi					

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

46. Özel eğitime ihtiyacı olan öğrencilerin (çeşitli nedenlerle öğrenme güçlükleri olanlar, üstün zekalılar, özel yetenekleri bulunanlar, engelliler) eğitim ihtiyaçlarının karşılanmasında sunulan imkanlar					
47. Uygulanan programı etkileyen faktörleri değerlendirme geliştirmeye yönelik; kapsamlı, etkili, geçerli, güvenilir ve süreklilik arz eden kalite güvence sisteminin niteliği					
48. Öğretim elemanlarının öğretilecek alana ilişkin kapsamlı bir bilgi ve beceriye sahip olması ve bunu uygulamalarına yansıtma düzeyi					
49. Öğretim elemanlarının alan bilgisi ve gerçek hayattaki uygulamalar arasında ilişki kurabilme düzeyi					
50. Öğretim elemanının kendi alanı ile diğer disiplinleri bütünleştirebilecek genel kültür düzeyi					
51. Öğretim elemanlarının öğrencilerin gelişim ve öğrenme düzeylerine uygun, onları motive eden ve aktif katılımlarını sağlayan öğrenme yaşantıları oluşturma düzeyi					
52. Program çıktılarını geçerli ve güvenilir değerlendirebilme düzeyi					
III. ARAŞTIRMA					
53. Üniversitemizde yapılan bilimsel araştırmaların sayısı					
54. Üniversitemizde yapılan bilimsel araştırmaların niteliği					
55. Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen bilimsel etkinliklerin (ulusal-uluslar arası kongre, sempozyum, çalıştay vb.) sayısı					
56. Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen bilimsel etkinliklerin (ulusal-uluslar arası kongre, sempozyum, çalıştay vb.) niteliği					
57. Üniversitemizde disiplinler arası araştırma çalışmalarının sayısı					
58. Üniversitemizde disiplinler arası araştırma çalışmalarının niteliği					
59. Akademik birimler bünyesinde çıkarılan süreli yayınların sayısı					
60. Akademik birimler bünyesinde çıkarılan süreli yayınların niteliği					
61. Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmaya ayrılabilen zamanın yeterliği					
62. Uluslararası ortaklıklar ve işbirliği sayısının yeterliliği					
63. Üniversitemizde nitelikli araştırma yapanları motive edici, ödüllendirici sistemin yeterliği					
64. Üniversitemizde araştırma için sağlanan veri tabanlarının yeterliği					
65. Üniversitemizde araştırma laboratuvarlarındaki fiziksel imkanların yeterliği					
66. Üniversitemizde araştırma laboratuvarındaki insan kaynaklarının yeterliği					
67. Üniversitemizde araştırma için kitap alımı ve dergi aboneliklerinin yeterliği					
68. Araştırma için üniversite dışından ulusal destek sağlama olanaklarının yeterliği					
69. Araştırma için üniversite dışından uluslararası destek sağlama olanaklarının yeterliği					
70. Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonundan ayrılan payın yeterliği					
71. BAP Koordinatörlüğünce bilimsel araştırmaları değerlendirmede kullanılan ölçütlerinin yeterliği					
72. Üniversitemizde yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için finansal desteğin yeterliği					

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

73. Üniversitemizde yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için parasal desteğın yeterliğı					
74. Araştırma ve uygulama merkezlerince araştırmalara verilen desteğın yeterliğı					
75. Araştırma ekiplerinin oluşturulması, destek insan gücü (teknisyen, sekreteryaya vb) sağlanmasındaki kolaylıklar/destekler					
76. Üniversitemizde dış kaynaklı projelerin uygulanmasındaki kolaylıklar/destekler					
77. Üniversitemizde projelerde hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümündeki kolaylıklar/destekler					

	MEMNUNİYET DÜZEYİ				
	1-HİÇ	2-AZ	3-ORTA	4-OLDUKÇA	5-TAM
IV. SAYGINLIK					
78. Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki saygınlık düzeyi					
79. Üniversitemizin Dünyadaki diğer üniversiteler içindeki saygınlık düzeyi					
80. Üniversitemizin Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Çalışmalarının düzeyi					
81. Üniversitemizin yenileşme ve değışme çabaları					
82. Üniversitemizin yükseköğretim misyonunu başarma düzeyi					

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

	MEMNUNİYET DÜZEYİ				
	1-HİÇ	2-AZ	3-ORTA	4-OLDUKÇA	5-TAM
V. TOPLUMSAL İLİŞKİLER					
83. Mezunlarla ilişkilerin yeterliliğı					
84. Diğer üniversiteler ile olan ilişkilerin yeterliliğı					
85. Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerin yeterliliğı					
86. Üniversitemizin dünyadaki diğer üniversiteler ile olan ilişkilerinin yeterli olması					
87. Üniversitemizin Sanayi Kuruluşlarıyla olan ilişkilerinin yeterli olması					
88. Üniversitemizin sosyal sorumluluk ile ilgili faaliyetlerinin yeterli olması					

	MEMNUNİYET DÜZEYİ				
	1-HİÇ	2-AZ	3-ORTA	4-OLDUKÇA	5-TAM
VI. ALTYAPI					
89. Spor tesisleri					
90. Kültür ve sanat hizmetleri					
91. Yerleşke içi güvenlik hizmetleri					
92. Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler					
93. Bilgi işlem hizmetleri					
94. Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri					
95. Hukuk destek hizmetleri					

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

96. Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları					
97. Yapım-onarım hizmetleri					
98. Kongre-toplantı salonları/mekânları hizmetleri					
99. Yemekhane/kafeterya/kantin hizmetleri					
100. Yangın deprem ve diğer acil durumlara karşı koruyucu sağlık ve güvenlik önlemleri					
101. Temizlik hizmetleri					
102. Otopark alanı					
103. İhtiyacı karşılayacak yeterlilikte sağlık ve ilk yardım hizmetleri					
104. Misafirhane hizmetleri					
105. Yerleşkeler arası ulaşım					
106. Kreş hizmetleri					
107. İdari personel odalarının ısınma/soğutma/aydınlatma açısından yeterliliğı					
108. Kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliğı (e- posta, duyurular... vb.)					
109. Üniversitemizin web sayfasının yeterliliğı					
110. Fakültemizin/Birimimizin web sayfasının yeterliliğı					

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

İSTATİSTİKİ BİLGİLER

Aşağıdaki kişisel bilgiler sadece istatistiksel amaçla kullanılacaktır.

Tarih:/...../2018

Görev Yaptığınız Fakülte/Yüksekokul/Enstitü :

Görev Yaptığınız Bölüm :

Cinsiyetiniz: () Kadın () Erkek

Unvanınız:

- () Prof.
- () Doç.
- () Yrd. Doç.
- () Öğr. Gör./Uzman/Okutman
- () Doktorali Araş. Gör.
- () Araş. Gör.

Diğer:.....

Toplam Hizmet Süreniz:

- () 1-4 yıl
- () 5-9 yıl
- () 10-14 yıl
- () 15-19 yıl
- () 20 yıl ve üstü

Katkılarınız için teşekkür ederiz.