



KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

SİİRT ÜNİVERSİTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE OTELCİLİK YÜKSEKOKULU

[Kezer Yerleşkesi, 56100/ Siirt]

[2023]

İÇİNDEKİLER

ÖZET.....	2
KURUM HAKKINDA BİLGİLER	2
1. İletişim Bilgileri.....	2
2. Tarihsel Gelişimi	2
3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri	3
A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE	5
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM	12
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	23
D. TOPLUMSAL KATKI	26
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	28

ÖZET

Siirt Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, 2023 Kurum İç Değerlendirme Raporu'nu (KİDR) YÖKAK Değerlendirme Ölçütleri (Sürüm 3.2) formatında hazırlanmıştır. Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma- Geliştirme, Toplumsal Katkı başlıklarından oluşan 2023 Siirt Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) kalite güvence sisteminin geliştirilmesine yönelik bir değerlendirme yapmayı amaçlamaktadır. Mevcut rapor; birim kalite koordinatörlüğü temsilcilerinden gelen raporlar kaynaklı yapmakta olup Birim Kalite Koordinatörlüğü tarafından derlenmiştir. İşleyişe ait süreç ve faaliyetler PUKÖ (planla, uygula, kontrol et ve önlem al) döngüsüne göre ele alınmıştır. Değerlendirme rubrik skalaya göre yapılmış olup Yüksekokulun genelini yansıtacak şekilde hesaplanmıştır. Performans göstergelerini destekleyici kanıtlar, KVKK'ya (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu) uygun birim çeşitliliğini yansıtacak şekilde sunulmuştur.

İç ve dış değerlendirmeler sonucunda ortaya çıkan olgularla Yüksekokulumuzun gelişmeye açık yanları, sürekli iyileştirme politikası izlenerek güçlendirilmeye çalışılmaktadır. Kalite kültürünün yaygınlaşması, geniş katılımın sağlanması ve önleyici bir niteliğe ulaşması prensipleriyle hareket edilmektedir. Bu bağlamda ortaya çıkan raporun 2024 ve sonrası kalite süreçlerine kılavuzluk etmesi planlanmaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Birim Kalite Başkanı Dr. Öğr. Üyesi M. Nuri SEVGİN-Müdür

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, İlahiyat Fakültesi Zemin Kat, Kezer Yerleşkesi

E-posta: nurisevgin@siirt.edu.tr

Tel: 0 (484) 212 11 11 /3865

Birim Kalite Koordinatörü Arş. Gör. Kemal AKSU

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, İlahiyat Fakültesi Zemin Kat, Kezer Yerleşkesi

E-posta: kemal.aksu@siirt.edu.tr

Tel: 0 (484) 212 11 11 /3883

2. Tarihsel Gelişimi

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Siirt Üniversitesine bağlı olarak 25 Mayıs 2015 tarihinde, 28.03.1983 tarihli ve 2809 sayılı Kanun'un ek 30 maddesine göre, "Konaklama İşletmeciliği" ve "Gastronomi ve Mutfak Sanatları" şeklinde 2 bölüm olarak kurulmuştur.

Ayrıca; Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 19.12.2018 tarih ve 6004 sayılı yazıları ile Yüksekokulumuz bünyesinde "Rekreasyon Yönetimi Bölümü" açılması uygun görülerek, Yüksekokulumuz Konaklama İşletmeciliği bölümü de kapatılarak, Rekreasyon Yönetimi

bölümü açılmıştır. 2019 – 2020 yılı döneminden itibaren de Rekreasyon Yönetimi bölümüne 30 öğrenci alınarak, eğitim-öğretim faaliyetine başlamıştır.

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü 2022-2023 Öğretim Yılında öğrenci kabulüne başlamıştır.

Yüksekokulumuzda öğretim dili Türkçe olmak üzere İngilizce destekli 8 yarıyılık (4 yıllık) lisans eğitimi verilmektedir. Öğrencilerin Lisans Diploması alabilmeleri için 8 yarıyılık öğretim programında yer alan derslerin yanı sıra; yurt içi veya yurt dışı turizm işletmelerinde 60 günlük zorunlu stajlarını da başarıyla tamamlamaları gerekmektedir.

Yüksekokulumuzun amacı; öğrencileri eğiterek turizm endüstrisinin gereksinim duyduğu donanımlı yönetici adayları yetiştirmek, girişimciliğe teşvik etmek ve sektörün ihtiyaç duyduğu projeleri gerçekleştirerek tüm paydaşlar için değer üretmektir.

Siirt Üniversitesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü 2022-2023 güz yarıyılında öğrenci kabulüne başlamıştır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümünde 1 Doç. Dr., 2 Dr. Öğretim Üyesi, 2 Öğretim Görevlisi ve 1 Araştırma Görevlisi bulunmaktadır. Bölüm Başkanı Doç. Dr. Abdullah BAYCAR'dır. Bölümde kayıtlı 80 öğrenci bulunmaktadır.

Siirt Üniversitesi Rekreasyon Yönetimi bölümü 2019-2020 öğretim yılında öğrenci kabulüne başlamıştır. Rekreasyon Yönetimi bölümünde 3 Dr. Öğretim Üyesi, 1 Öğretim Görevlisi ve 1 Araştırma Görevlisi görev yapmaktadır. Rekreasyon Yönetimi bölüm başkanı Dr. Öğretim Üyesi Ümit GABERLİ'dir. Bölümde kayıtlı 151 öğrenci bulunmaktadır. 2022-2023 öğretim yılında ilk mezunlarını vermiştir.

Yüksekokul bünyesinde idari personel olarak 1 Yüksekokul Sekreteri, 1 Memur ve 1 Bilgisayar İşletmeni görev yapmaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon:

- Farklılıkları ve katılımcılığı destekleyerek turizm, konaklama ve rekreasyonu geliştirmek;
- Turizm, rekreasyon, gastronomi ve mutfak sanatları alanlarında liderlik ihtiyaçlarını karşılamak üzere kalite, öğrenci merkezli ve mesleki hazırlık programları sunmak;
- İleri düzeyde araştırmalar yürüterek Turizm, rekreasyon, gastronomi ve mutfak sanatları bilgisini geliştirmek;
- İlgili organizasyonlara kaliteli hizmet vererek turizm, konaklama ve rekreasyon mesleğine katkıda bulunmak;
- Siirt Üniversitesi topluluğu başta olmak üzere, Siirt üniversitesi hizmet birimlerine, Siirt ve Bölge halkına turizmin önemi konusunda farkındalık ve duyarlılık eğitimleri vermek; genel ve ihtiyaca yönelik kurslar vererek turizm algısını geliştirmektir.
- Üniversitenin diğer akademik birimleriyle disiplinlerarası araştırma ve projeler yürütmektir .

Vizyon: Turizm, rekreasyon, gastronomi ve mutfak sanatları alanlarında kariyer hedefi olan akademik yönden yetenekli ve farklılıkları olan bireylerin tercihi olan saygın ve itibarlı bir

turizm okulu olmak; önde gelen yenilikçi eğitim ve araştırma merkezi olmak ve yönetici eğitiminde fark yaratan bir lider kurum olmaktır.

Temel Değerler:

- Nitelikli eğitim,
- Üretkenlik,
- Yenilikçilik,
- Öngörülü olma,
- İşbirliğine açık olma,
- Liderlik,
- Girişimcilik,
- Etik değerlere bağlılık,
- Takım bilinci,
- Katılımcılık,
- Toplumsal sorumluluk,
- Hesap verebilirlik,
- Alanında yeterlilik,
- Bireye ve çevreye saygılı olmak,
- Yönetimde adil ve tutarlı olmak,
- Araştırmayı teşvik etmek,
- Akademik liyakat ve başarıya önem vermek,
- Sosyal gelişmelere açık olmak,
- Ulusal ve evrensel değerleri kucaklamak.

Temel Hedefler:

- Eğitim- öğretimde kaliteden ödün vermemek, evrensel standartları dikkate almak,
- Bilimsel araştırmaları desteklemek, teşvik etmek,
- Katılımcı, tutarlı ve adaletli bir yönetim politikası izlemek,
- Üniversite kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamak,
- Kültürel değerlerimizi gözetmek,
- Topluma ve çevreye karşı duyarlı olmak,
- Çağın gereklerine ve teknolojik gelişime açık olmak,
- Nitelikli bilim insanları yetiştirmek,
- Akademik ve idari personelimizin çalışma ortamlarını iyileştirmek,
- Üniversitemiz ile özel sektör arasındaki işbirliğini geliştirmek,
- Bölgemizin kalkınmasına katkıda bulunmak,
- Turizm, rekreasyon, gastronomi ve mutfak sanatları alanlarında kariyer hedefi olan akademik yönden yetenekli ve farklılıkları olan öğrencilerin tercihi olan saygın ve itibarlı bir turizm okulu olmak,
- Yenilikçi, bir eğitim ve araştırma merkezi olmak ve eğitiminde fark yaratan lider bir kurum olmaktır.

Organizasyon Yapısı:

[Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Organizasyon Şeması](#)

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Kurumdaki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayınlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

A.1.2. Liderlik

Kurumsal faaliyetlerin mevzuata uygun, katılımcı, şeffaf ve hesap verilebilir bir şekilde yürütülebilmesi adına ortaya konmuş bir liderlik anlayışıyla yüksekokulumuz yönetilmektedir. Yüksekokulumuz “ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi”ni, Türk Standartlar Enstitüsü (TSE) akreditasyonu ile yürütmektedir. Birimimizde kalite yapılanması tamamlanmış olup haftalık birim kalite toplantıları düzenlenmektedir. Kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi açısından eğitim öğretim müfredatında “Toplam Kalite Yönetimi” dersi yer almaktadır. Üniversite yönetiminin kalite güvence standartlarının gerektirdiği kalite kültürünün sürekliliğini sağlamak amacıyla kalite çalışmalarını güvence altına alan “Kalite Güvence Sistemi” politikası uygulanmaktadır.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Yüksekokulumuzda kurumsal dönüşümün gerçekleştirilmesine yönelik yönetsel ve idari süreçlerde “Elektronik Belge Yönetim Sistemi” (EBYS), Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve OBS ile entegre olan Uzaktan Eğitim Sistemi (ALMS) gibi dijital dönüşümü destekleyen uygulamalar geçmiş yıllarda hayata geçirilmiş ve etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Yüksekokulumuzda kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere belirlenen stratejilerin uygulanması, izlenmesi ve sürecin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar stratejik yönetim çerçevesinde yapılmaktadır. İç değerlendirme süreçleri de stratejik plan, performans programı, bütçe, idari faaliyet raporu ve iç kontrol sistemi ile bütünleşik olarak yönetilmektedir. Yüksekokul Birim Kalite Komisyonu; Liderlik, Yönetim-Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı olmak üzere 4 alt grup haftalık toplantılar gerçekleştirmektedir. Yüksekokul’un iç kalite güvence mekanizmaları Siirt Üniversitesi Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi’ne bağlı olup bu mekanizmanın temelini, stratejik yönetim modeli kapsamındaki PUKÖ çevrimleri oluşturmaktadır.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Yüksekokulumuzun web sitesinde yer alan bilgilerin güncel tutulması iç ve dış iletişimin en önemli unsuru olarak görülmekte ve bu politika gereği web sayfası sorumlusu belirlenmiştir. Kamuoyunu aydınlatmak ve bilgilendirmek amacıyla gerekli görülen durumlarda basın duyuruları yapılmaktadır. Yüksekokula ait web sitesinin aktif halde

tutulması, kurumsal bilgilendirme kanallarımızın güncel, doğru ve erişilebilir durumda olması sağlanmaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (5)[Yüksekokul organizasyon şeması](#)
- (5)[Görev tanımları](#)
- (5)[İş akış şemaları](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (5)[Kalite toplantı tutanakları](#)
- (5)[Birim kalite komisyonu](#)
- (5)[Kalite toplantılarında alınan örnek uygulamalar](#)
- (5)[Birim kalite alt komisyonları arge komisyonu örneği](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi bulunmamaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- (3)[İş akış şemaları](#)
- (3)[Memnuniyet anketleri](#)
- (3)[Dilek şikayet öneri dilekçesi](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumda şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (2)[Turizm işletmeciliği ve otelcilik yüksekokulu web sitesi](#)
- (2)[Duyuru arşivi](#)
- (2)[Haber etkinlik arşivi](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Yüksekokulumuzun misyon ve vizyonu web sayfamızda ilan edilerek iç ve dış paydaşlarla paylaşılmıştır. Yüksekokulumuzda Kalite Güvence Politikası mevcuttur ve web sitesinde ilan edilerek paydaşlarla paylaşılmıştır.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Yüksekokul'un 2023-2027 Stratejik Planı web sitesinde yer almaktadır. Önümüzdeki süreçte var olan Stratejik Planı değerlendirilerek; mali-fiziki kaynaklar gözden geçirilmesi, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilme oranı belirlenmesi ve paydaş beklentileri değerlendirilmesiyle planın güncelleştirilmesi gerçekleştirilecektir.

A.2.3. Performans yönetimi

Yüksekokulumuzda performans yönetim sistemleri ile ilgili çalışmalar olup bunlar bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu sistemler kurumun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olması amacıyla oluşturulmuştur. Akademik performans izlemesi, birim faaliyet raporları doğrultusunda; yurt içi-yurt dışı bildirimler, kitap, kitap bölümü gibi bilimsel yayın istatistik sonuçlarına göre toplu değerlendirmeleri yapılarak belirlenmektedir. Araştırmacıların performans ölçüm ve değerlendirmeleri Akademik Teşvik Ödeneği için hazırlanmış oldukları başvuru dosyaları vasıtasıyla da yapılmaktadır.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (2) [Misyon vizyon](#)
- (2) [Kalite politikası](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (2) [Stratejik plan belgesi](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- (2) [İdari faaliyet raporu](#)

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Yüksekokulumuzda, temel faaliyet ve süreçlere ilişkin verileri toplamak, kayıt altına almak, analiz etmek ve karar alma mekanizmalarını destekleyecek “Öğrenci Bilgi Sistemi” (OBS) ve OBS ile entegre olan “Uzaktan Eğitim Sistemi” (ALMS) temel süreçleri besleyen, bilgi akışını, kurum içi iletişimi ve bilgilerin kayıt altına alınarak depolanmasını sağlayan bilgi sistemleridir. İç ve dış paydaşlarla bilgi akışını sağlamak ve karşılıklı etkileşimi arttırmak üzere kurum Web sitesinde Dilek ve Öneri sekmesi erişime açık durumdadır.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Siirt Üniversitesinde insan kaynakları yönetimi temelde 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’na göre yürütülmektedir.. Yüksekokulumuzda Paydaş Yönergesi kapsamında belirlenen periyodlarla çalışanların memnuniyetlerini ölçmek üzere Akademik ve idari personellere yönelik anketler uygulanmaktadır. Anketler ölçme ve değerlendirme birimi tarafından analiz edilip sonuçları değerlendirilerek birimlerle paylaşılmıştır.

A.3.3. Finansal yönetim

Kurumumuzda finansal yönetim, standart uygulamalar ve mevzuatlar çerçevesinde merkezi olarak yapılmaktadır. Mevzuatın ön gördüğü şekilde kurum içi görevlendirmeler yapılmakta ayrıca finansal süreçler mevzuata uygun denetim mekanizmalarına tabi olunmaktadır. Mali kaynakların yönetimi, ödenek tahsis edilen birimdeki en üst yöneticinin sorumluluğunda olması yani harcama yetkilisi sorumluluğundadır. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi yüksekokul taşınır yetkilisi tarafından yerine getirilmektedir. Taşınır ve taşınmaz kaynakların kullanılması açısından ödenekler verimli bir şekilde uygun hizmetler için kullanılmaktadır. Finansal kaynakların etkin ve verimli kullanımı, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 2886 sayılı Kamu İhale Kanunu, Merkezi Harcama Belgeleri Yönetmeliği ve İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi hükümlerince garanti altına alınmaktadır. Taşınır ve Taşınmaz Kaynakların yönetimi 5018 sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Taşınır Mal Yönetmeliği ve Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik” hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir. Taşınırlara ilişkin işlemlerde “Taşınır Kayıt Yönetim Sistemi” (TKYS) kullanılmaktadır. Bu anlamda taşınır kayıt işlemleri Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından görevlendirilen birimce yürütülmektedir.

A.3.4. Süreç yönetimi

Yüksekokulumuz ISO9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme sürecinde “Süreç Yönetim Kitapçığı” hazırlanmış olup PUKÖ döngüsü bu kitapçıkla takip edilmektedir. Süreç yönetim kitapçıklarında; sürecin amacı, sorumluları, girdileri, çıktıları, ilgili mevzuat, performans göstergeleri ve riskleri yer almaktadır. Siirt Üniversitesi, etkin bir kalite kültürünü oluşturmak için öncelikli olarak akademik ve idari süreçleri kapsayan kalite politikasını belirlemiş, kamuoyu ile paylaşmıştır. Bununla beraber 2022 yılında “Kalite Güvence Sistemi Politikası” hazırlanarak kalite süreçlerine ilişkin standartlar ve uygulamalar güvence altına

alınmıştır. Yüksekokulun idari ve akademik süreçleri başta olmak üzere tüm süreçlere ilişkin iş akış şemaları ve görev tanımları yapılarak web sitesinde ilan edilmiştir. Ayrıca Yüksekokulda yürütülen süreçlere ilişkin işlemler için kalite yönetim süreci standartları gereğince formlar hazırlanmıştır. Böylece Kurum iç ve dış paydaşlarına fırsat eşitliği, şeffaflık ve erişilebilirlik ilkesine uygun olarak iş ve işlem yapma olanağı sağlamaktadır.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- (2)[Bize ulaşın destek sekmesi](#)
- (2)[Mezun bilgi formu](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (2)[Akademik personel memnuniyet anketi](#)
- (2)[İdari personel memnuniyet anketi](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.

- (2)[İdari ve mali işler yönetmelikleri](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

- (3)[Süreç yönetim kitapçığı](#)
- (3)[Paydaş katılımına yönelik kanıt](#)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu iç ve dış paydaşlarını belirlemiş ve söz konusu paydaşların etki ve önem derecelerini gösteren paydaş analizlerini yapmıştır. İç ve dış paydaşların görüş ve önerilerini kolay bir şekilde iletebilmeleri için “Dilek ve Öneri” otomasyon sistemi kurularak Kurum web sitesinde aktif olarak işletilmektedir.

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu öğrencilerin geri bildirimleri doğrultusunda süreçlerin gözden geçirilip iyileştirilmesini önemsemektedir. Yüksekokulumuzda yüz yüze iletişim için “Akademik Danışmanlık” faaliyetleri uygulanmakta ve tüm süreçlere ilişkin görüş/düşünceler “Öğrenci Memnuniyet Anketleri” ile sağlanmaktadır. Bunların dışında hem Birim Kalite Komisyonunda hem de bazı bölümlerimizin bölüm kurul toplantılarına öğrencilerin dahil olması sağlanarak doğrudan sürece dahil olmaları sağlanmaktadır.

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Mezunların eğitim öğretim, araştırma ve istihdam süreçlerine yönelik katkılarının yükseköğretim sistemindeki iyileştirme çalışmalarına yansıtılabilmesi için mezun ilişkileri yönetimi kapsamında Üniversitemizin planları ve hedefleri mevcuttur. Bu doğrultuda Üniversitemizde “mezun bilgi sistemi” otomasyonu oluşturulmuş olup öğrencilerin kayıt olabilecekleri, kayıtlı öğrencilerle iletişim kurabilecekleri ve iş ilanı yükleyip takip edebilecekleri altyapı oluşturulmuştur. Bunun dışında birimizce öğrencilerimizi ayrıca takip etmek adına mezun öğrencilerimizin bilgilerini paylaşabildiği bir online anket oluşturulmuştur.

İç ve Dış Paydaş Katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (2)[Paydaş analizi](#)

Öğrenci Geri Bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

- (3)[Öğrenci memnuniyet anketi](#)
- (3)[Dilek şikayet öneri dilekçesi](#)
- (3)[Online talep formu](#)
- (3)[Birim kalite komisyonu](#)
- (3)[Örnek bölüm kurulu toplantısı tutanağı](#)

Mezun İlişkileri Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- (4)[Mezun memnuniyet anketi](#)
- (4)[Mezun öğrenci bilgi sistemi](#)

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Yüksekokulun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmış, Erasmus+ Programı Kurum Koordinatörlüğü, Mevlana Programı Kurum Koordinatörlüğü, Farabi Programı Kurum Koordinatörlüğü ve Yabancı Uyruklu Öğrenciler Koordinatörlüğü bulunmaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemizde uluslararasılaşma kaynakları arasında Fiziksel olarak Üniversitemizde Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Rektörlük bünyesinde kurulmuş olup; 8 adet ofis ile 1 adet eğitim salonu, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü'nün fiziksel kaynakları arasında yer almaktadır. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü'nde 5 akademik personel kurum koordinatörü olarak, 1 öğretim görevlisi uzman personel ve 2 memur idari personel olarak uluslararasılaşma kaynaklarının insan gücünü oluşturmaktadır. İhtiyaç halinde başka birimlerden idari personel görevlendirilerek uluslararasılaşma süreçlerinin devamlılığı sağlanmaktadır. Koordinatörlüğün sahip olduğu insan kaynağı ihtiyaçlar doğrultusunda güçlendirilmiştir. Üniversitemize aktarılan bütçelerin tamamı, etkin bütçe kullanımı prensipleri çerçevesinde adil, şeffaf ve hesap verilebilirlik ilkeleriyle kullanılmaktadır. Uluslararasılaşmaya yönelik yapılan tanıtım ve özendirici faaliyetlerin mali kaynağı Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın süreç yönetiminde Avrupa Birliği Ofisi tarafından karşılanmaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Yüksekokulumuzda uluslararasılaşma performansı yabancı uyruklu öğrenci sayısı, yabancı uyruklu akademik personel sayısı, değişim programlarına katılan öğrenci ve akademisyen sayısı, uluslararası yapılan ikili anlaşmalar, uluslararası açılan ortak program sayısı, uluslararası yürütülen proje, etkinlik ve benzeri faaliyetler, gerçekleştirilen uluslararası işbirliğine dayalı kongre-sempozyum sayısı faaliyet raporları ve brifing dosyaları ile izlenmektedir. Yüksekokulumuzda 2023 yılı itibarıyla 5 yabancı uyruklu öğrenci öğrenim görmektedir. 2024 yılında Yüksekokulumuza kayıtlı yabancı uyruklu öğrenci sayısının artırılması, daha fazla sayıda öğrenci ve personelin Erasmus değişim programından faydalanması ve daha fazla sayıda uluslararası kongre-konferans yapılması planlanmaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- (3)[Erasmus+ koordinatörlüğü](#)
- (3)[Farabi değişim programı koordinatörlüğü](#)
- (3)[Mevlana değişim programı koordinatörlüğü](#)
- (3)[Yabancı uyruklu öğrenciler koordinatörlüğü](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

Kanıtlar

-

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (2) [İdari faaliyet raporu](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir.

B.1.2. Programın ders dağılımı dengesi

Programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlanmıştır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmekte ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenmektedir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Siirt Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu'nda ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu Bologna süreci entegrasyonu ile sağlanmıştır. Her dersin ders bilgi paketinde Ders ve Program yeterlilikleri ilişkisi ile TYYÇ ve Program yeterlilikleri ilişkisi açıkça belirtilmiştir. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu her akademik yılda söz konusu dersi öğreten öğretim elemanı tarafından gözden geçirilmektedir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Siirt Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Bologna sürecinde ders bilgi paketleri AKTS temelli olarak oluşturulmuştur. Öğrenci iş yükü kredisi; mesleki uygulamaları da içerecek şekilde tanımlanmış ve Bologna bilgi sisteminde her bir uygulama için ayrıca bir başlık açılarak AKTS iş yüküne eklenmiştir. Ders tasarımı her dönem başında ilgili dersin öğretim elemanı tarafından gözden geçirilmekte, gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Derslere ve programlara ilişkin öneriler dönemlik/yıllık olarak düşünülmekte ve bir sonraki akademik yılda geçerli olacak şekilde en geç Mart ayına kadar yapılmaktadır. Eğitim Komisyonu, programların güncellenmesi sürecinde Eğitim Komisyonu Yönergesi ilgili maddeleri uyarınca yetkilendirilmiştir. Yeni Ders Açma, Ders Kapatma ve Mevcut Derslerde Değişiklik yapma gibi program güncelleme faaliyetleri Eğitim Komisyonu'nun onayı ile Üniversite Senatosu'na sunulmaktadır.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Yüksekokulumuzda eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ve iş akış şemaları web sayfasında mevcut olup gerekli durumlarda güncellenmektedir. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Eğitim ve öğretim süreçleri değerlendirilmekte olup, iyileştirmeler yapılmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)[Süreç yönetimi kitapçığı](#)
- (4)[Gastronomi ve mutfak sanatları bölümü bilgi paketi](#)
- (4)[Rekreasyon yönetimi bölümü bilgi paketi](#)

Programın ders dağılımı dengesi

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/ genel kültür, zorunlu-seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (2)[Gastronomi ve mutfak sanatları bölümü bilgi paketi](#)
- (2)[Rekreasyon yönetimi bölümü bilgi paketi](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)[Gastronomi ve mutfak sanatları bölümü bilgi paketi](#)
- (4)[Rekreasyon yönetimi bölümü bilgi paketi](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- (3)[Gastronomi ve mutfak sanatları bölümü bilgi paketi](#)
- (3)[Rekreasyon yönetimi bölümü bilgi paketi](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.

Kanıtlar

-

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (2)[İş akış şemaları](#)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Siirt Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme anlayışı doğrultusunda öğretim faaliyetlerini Siirt Üniversitesi Eğitim-Öğretim Kalite Politikası belgesinde taahhüt ettiği şekliyle sürdürmektedir. Bilgi birikimlerini arttırmalarını teşvik etmek amacıyla, dersler öğrencilerin araştırma yapmaları ve yaptıkları çalışmalarını sunmaları yönünde planlanmakta; öğrencilerin ders sürecine aktif katılımları sağlanmaktadır. Bunun için, bireyselleştirilmiş ödevlerin, ders içeriğine yönelik yapılan etkinliklerin ve çalışmaların öğrenciler tarafından sunumu gibi birtakım uygulamalara başvurulmaktadır.

Öğretim elemanları aktif, etkileşimli yöntemleri kullanarak öğrencileri merkeze almaktadır. Bu yolla öğrencilerin aktif hale getirilmesi sağlanmaktadır. Ders süresince yapılan etkinlikler ve derslere katılım; öğrencilerin dikkatini, konsantrasyonunu ve motivasyonunu artırmakta, derin öğrenmeyi tetiklemektedir.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan ölçme ve değerlendirme süreçleri oluşturulmuştur. Öğretim elemanları, her dönem yürüttükleri dersin kazanımlarını ölçmeyi amaçlayan çeşitli araçlar kullanarak değerlendirme yapmaktadır. Yazılı yoklamalar, test, anket, mülakat vs. yöntemler uygulanmakta ve arşivlenmektedir.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilenmesi

Üniversitemizde öğrenci kabulüne ilişkin açık, anlaşılır ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır. Siirt Üniversitesi bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetinde bulunan lisans ve ön lisans programlarına öğrenci kabulü, öncelikli olarak Ölçme, Seçme ve Yerleşme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan merkezî yerleştirme Yükseköğretim Kurumu Sınavı (YKS) ile gerçekleştirilmektedir. Üniversitemize bağlı akademik birimlerin web sayfasında başvuru ile ilgili tüm süreçler ilan edilmektedir. Yapılan güncelleştirmeler buradan duyurulmakta olup süreç ile ilgili öğrenci kabulünün tüm aşamaları yönetmelik esasına dayalı olarak uygulanmaktadır. Ayrıca, üniversitemize yerleşen öğrenciler buldukları illerden üniversitemize gelmeden E-Devlet sistemi üzerinden kayıt yapabilmektedirler.

Üniversitemize merkezî yerleştirme dışında gerçekleştirilen bir diğer öğrenci kabulü, kurumlar arası yatay geçiş yoluyla yapılmaktadır. Yatay geçiş yoluyla öğrenci kabulünde 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ile Siirt Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümleri uygulanmaktadır.

Üniversitemizin ön lisans ve lisans programlarına özel öğrenci statüsünde de öğrenci kabulü yapılmaktadır. Başka üniversitenin öğrencisi iken üniversitemizden ders almak isteyen öğrencinin, üniversitemize bağlı birimlere kayıtlı olup, başka bir üniversiteden ders almak isteyen öğrencilerin; almak istediği ders veya derslerin, kendi programındaki ders veya derslere içerik ve AKTS bakımından denk olduğuna, bu ders veya dersleri alabileceğine ilişkin kayıtlı olduğu birim yönetim kurulunun kararı olması gerekir. Söz konusu öğrencilerin kabulünde öncelikli olarak Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ile Siirt Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Özel Öğrenci Yönergesi hükümleri uygulanmaktadır.

Üniversitemize ERASMUS+, Mevlâna Değişim Programı ve Farabi Değişim Programı ile de öğrenci kabulü yapılmaktadır. Bu yolla gelen öğrencilerin kabullerinde Erasmus+ Değişim Programı Yönergesi, Mevlâna Değişim Programına İlişkin Yönetmelik; Yükseköğretim Kurumları Arasında Öğrenci ve Öğretim Üyesi Değişim Programına İlişkin Yönetmelik; Siirt Üniversitesi Farabi Değişim Programı Yönergesi hükümleri uygulanmaktadır. Üniversitemize ikili anlaşmalar ve T.C. Hükümeti burslusu olarak kabul edilenler hariç, yurt dışından öğrenci kabulü de gerçekleştirilmektedir. Bu öğrencilerin kabulünde Siirt Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi hükümleri uygulanmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde lisansüstü eğitim-öğretim faaliyeti yürüten Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Yaşayan Diller Enstitüsüne öğrenci kabulünde Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Siirt Üniversitesi Lisansüstü Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

hükümleri uygulanmaktadır. Söz konusu enstitülerdeki lisansüstü programlara yatay geçiş yoluyla ve özel öğrenci statüsüyle öğrenci kabulüne ilişkin esaslar aynı yönetmeliklerle belirlenmiştir. Ayrıca yabancı uyruklu öğrencilerin lisansüstü programlara öğrenci kabulünde Siirt Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Adaylarının Lisansüstü Programlara Kabul Yönergesi hükümleri uygulanmaktadır.

Siirt Üniversitesi çift anadal programına kayıt olmak isteyen öğrenci, ilgili Dekanlık/Müdürlüklere başvurması, öğrencinin başvurduğu yarıyla kadar aldığı tüm dersleri başarıyla tamamlamış olması gerekir. Öğrenci aynı anda birden fazla çift anadal programına kayıt yaptıramaz ancak; öğrenci çift anadala ek olarak bir yan dal programına kayıt yaptırabilmektedir. Üniversite'nin lisans programlarında kayıtlı öğrenciler, çift anadal programına, anadal lisans programının en erken üçüncü yarıyılın başında, en geç ise dört yıllık programlarda beşinci yarıyılın başında, beş yıllık programlarda yedinci yarıyılın başında, altı yıllık programlarda ise dokuzuncu yarıyılın başında, Üniversite'nin ön lisans programına kayıtlı olan öğrenciler ise ön lisans programının en erken ikinci yarıyılın başında, en geç üçüncü yarıyılın başında başvurabilmektedirler. Üniversitemize yapılan öğrenci kabullerinde öğrencinin önceki formal öğrenmelerinin tanınmasında Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik; Siirt Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği; Mevlâna Değişim Programına İlişkin Yönetmelik; Yükseköğretim Kurumları Arasında Öğrenci ve Öğretim Üyesi Değişim Programına İlişkin Yönetmelik; Siirt Üniversitesi Farabi Değişim Programı Yönergesi Siirt Üniversitesi Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS / ECTS) Yönergesi; Siirt Üniversitesi Çift Anadal Programı Yönergesi; Siirt Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi hükümleri uygulanmaktadır. Öğrencinin daha önceki yükseköğrenim kurumlarından almış olduğu derslerin içerik kontrolleri yapıldıktan sonra müfredatına bağlı olarak intibak işlemleri birim intibak komisyonları tarafından yapılmaktadır.

Üniversitemizde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmaktadır. Üniversitemiz birimlerinde eğitim gören öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimini izlemek; farklı konularda onlara rehberlik etmek üzere her sınıfa öğretim elemanları arasından birer danışman görevlendirilir. Danışman, öğrencilerin uyum, sosyal ve ekonomik konularda bir problemi olduğu kanaatine vardığında sorunu Rehberlik Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimine iletmek; öğrencilerin değişim programları ve staj olanakları hakkında bilgi sahibi olmasına yardımcı olmak; öğrenciye kariyer planlama konusunda rehberlik ve yönlendirme yaparak gerektiğinde Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezine yönlendirmek; öğrencilerin sorunlarının çözümüne yardımcı olmak gibi görevleri yerine getirmektedir. Danışmanlar, söz konusu görevi yerine getirirken 2018 yılında yürürlüğe giren ve 2019 yılında revize edilen Siirt Üniversitesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesine bağlı olarak hareket ederler ve düzenli bir şekilde öğrencilerle bir araya gelirler. Yapılan toplantı ve görüşmeler sonucunda kayıt altına alınan tutanaklar ilgili makamlara ulaştırılarak iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yüksekolumuzda öğrenim gören öğrencilerin mezun olunabilmesi için en az 240 AKTS'yi başarıyla tamamlaması gerekmektedir. Programlardan başarıyla mezun olan öğrencilere lisans diploması verilmektedir. Aynı zamanda kayıtlı olduğu programları başarı ile tamamlayarak diploma almaya hak kazanan öğrencilere diplomanın akademik ve profesyonel anlamda tanınmasını kolaylaştırmak için diploma eki verilmektedir. Diploma eki Yükseköğretim diplomasına yapılan bir ek olup, diplomanın

akademik ve profesyonel anlamda tanınmasını kolaylaştırmakta, ancak diplomanın yerini almayı uluslararası akademik tanınırlığı garanti etmemektedir. Diploma eki diploma ile birlikte verilmekte ve formatı Avrupa Komisyonu, Avrupa Konseyi ve UNESCO/CEPES tarafından geliştirilen bir modeli temel almaktadır. Diploma ekinde mezuniyet tarihi, diploma numarası, alınan derecenin düzeyi, içeriği ve kullanım alanları; Üniversitenin eğitim öğretim ve değerlendirme esasları ile ulusal eğitim sistemi hakkında bilgilere yer verilmektedir. Diploma Eki Fakültelerde Dekan, Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokullarda Müdür tarafından imzalanır. Diploma, diploma eki ve geçici mezuniyet belgesinin düzenlemesiyle ilgili hükümler Siirt Üniversitesi Diploma, Diploma Eki, Geçici Mezuniyet Belgesi ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönergede belirtilmiştir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- (3)[Gastronomi ve mutfak sanatları bölümü bilgi paketi](#)
- (3)[Rekreasyon yönetimi bölümü bilgi paketi](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (2)[Gastronomi ve mutfak sanatları bölümü bilgi paketi](#)
- (2)[Rekreasyon yönetimi bölümü bilgi paketi](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilenmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (2)[Siirt Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (2)[Yatay geçiş esasları](#)

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Siirt Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu bünyesinde 2 lisans programı eğitim öğretim faaliyetleri sürdürülmektedir. Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu'nda'sı yabancı olmak üzere lisans öğrencisi mevcuttur. Yüksekokul bünyesinde 1 Doçent, 5 Dr. Öğr. Üyesi, 3 öğretim görevlisi ve 2 araştırma görevlisi olmak üzere toplamda 11 akademik personel görev yapmaktadır. Yüksekokul, Siirt Üniversitesi bünyesinde Kezer Kampüsünde bulunan İlahiyat Fakültesi'nin zemin katında yer almaktadır. Birimde yüksekokula ait toplam 3 adet derslik bulunmaktadır. Dersliklerde projeksiyon, internet ve bilgisayar bağlantıları yer almaktadır.

Uzaktan eğitim de kurumun önemli öğrenme kaynaklarından bir tanesi olup Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Ayrıca Yükseköğretim Kurumunun belirlediği kıstaslar çerçevesinde bazı derslerin online yürütülmesine devam edilebilmektedir.

Derslerin yürütülmesi için uygun öğrenme yönetim sistemi seçilmiş ve kayıtların kuruma ait sunucularda saklanması ve yedeklenmesi sağlanmıştır. Öğrenme yönetim sistemi eş zamanlı ders yapılmasına imkân sağlayan sanal sınıf modülüne ve ölçme değerlendirme işlemleri için uygun araçlara sahiptir.

Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı da kurum içerisinde önemli öğrenme kaynaklarından bir tanesidir. Üniversitemizde Prof. Dr. İhsan Süreyya Sırma Merkez Kütüphanesi ile İlahiyat Fakültesi Kütüphanesi mevcuttur. Kütüphanelerde bilgisayar ve internet teknolojileri kullanılmakta ve hızlı bir şekilde öğrenme kaynaklarına erişim imkânı mevcuttur. Paydaşlarımızın ihtiyaç duydukları kaynaklara özgürce ulaşmaları için kitaplar ve dergiler açık raf sistemine göre düzenlenmektedir. Kütüphanemiz, Türkiye Belge Sağlama Sistemi (TUBESS), TÜBİTAK-Ulakbim EKUAL (Elektronik Kaynaklar Ulusal Akademik Lisansı) ile kütüphaneler arasında bir işbirliği modeli olarak kurulmuş olan ANKOS (Anadolu Üniversiteleri Konsorsiyumu) üyesidir. Ayrıca, Kütüphaneler Arası İşbirliği Takip Sistemi (KITS) ile anlaşmalı kütüphaneler arasında kitap paylaşım hizmeti yapılmaktadır. Kütüphanenin sağladığı imkânlardan yararlanmak için hizmet standartları oluşturulmuştur. Kütüphaneye üye olan akademik ve idari personel 30 gün süreyle en fazla 5 adet kitap; öğrenciler 15 gün süre ile 3 adet kitap; yüksek lisans ve doktora öğrencileri 30 gün süre ile 5 kitap alabilmektedir. Ödünç alınan kitap süresi geciktirilmemiş ise ve başkası tarafından ayırtılmadıysa aynı süre ile iki defa uzatma işlemi yapılabilmektedir. Kütüphanelerimizde sunulan kaynakların sayısının ve çeşitliliğinin artırılmasında öğretim elemanlarımızın ve öğrencilerimizin talepleri göz önünde bulundurulmaktadır. Buna yönelik kurumdaki diğer birimlerle yazışmalar gerçekleştirilip gelen talepler doğrultusunda satın alma işlemleri yerine getirilmektedir.

İhtiyaçlar doğrultusunda akademik personel ve öğrencilerin erişebilecekleri veri tabanı sayısı sürekli arttırılmaktadır. Kütüphaneler sadece mesai saatleri içerisinde değil diğer zamanlarda da öğrencilere ve personele hizmet vermektedir. Kütüphanelerimizde öğrenci ve akademik personelin memnuniyet düzeylerini belirlemeye yönelik anket yer almakta ve bu anketten elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Öğrencilerimizin yaşadıkları akademik sorunlarını çözümlenmede danışmanlık yapmak üzere bütün öğrencilere akademik danışman öğretim elemanı görevlendirmesi yapılmıştır. Söz konusu sürecin işleyişi Siirt Üniversitesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi tarafından belirlenmiştir.

Üniversitemizde Kariyer Araştırma Planlama ve Uygulama Merkezi – KAPUM 2021 yılında açılmıştır. SİUKAPUM tarafından yürütülen faaliyetlerin birimlerimizde daha etkin ve hızlı gerçekleştirilmesinde koordinasyonu sağlamak, öğrencilerimizin kariyer süreçlerini daha başarılı yönetmelerinde ihtiyaç duyacakları mentörlük hizmetlerine daha kolay ve etkin ulaşmalarını sağlamak amacıyla akademik birimlerimizde birim kariyer temsilcilikleri oluşturulmuştur.

Mediko Sağlık Birimi'mizde öğrencilerimizin psikolojik sorunlarının çözümlenmesinde danışmanlık hizmeti vermek üzere bir psikolog görev yapmaktadır.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Yükseköğretim bünyesinde yeterli derslik bulunmamakta ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü için uygulama mutfağı henüz yer almamaktadır. Yükseköğretimimizin dezavantajlarından olan bu durumun yanı sıra Üniversite yerleşkeleri bünyesinde öğrencilere yönelik yeterli sayıda yapı ve donatı mevcuttur. Öğrencilerimizin spor faaliyetlerinde yer almaları teşvik edilmekte, bu amaca ilişkin olanaklar sunulmaktadır. Öğrencilerimizin kullanımına sunulan bisiklet sürme, voleybol, masa tenisi, basketbol gibi takım sporları tesisleri öğrencilerimize spor ve sosyalleşme anlamında zengin bir üniversite yaşamı sunmaktadır. Öğrenci, akademik ve idari personeli için bütün yerleşkelerimizde yemekhane hizmeti verilmektedir. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı olan Mediko Sağlık Birimi'mizde 2 Doktor, 1 Diş Hekimi, 4 Hemşire, 1 Sağlık Teknisyeni, 1 Psikolog, 1 Diyetisyen ile Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı idari binasında hizmetini sürdürmektedir. Mediko Sağlık Biriminde mesai saatleri içerisinde (08:00-12:00 ve 13:00-17:00) ayaktan müdahale hizmeti verilmektedir. Kurum aidiyet duygusunun artırılmasına yönelik öğrencilerimiz, akademik ve idari personelimiz için sosyal etkinlikler düzenlenmektedir. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde yer alan Siirt Üniversitesi Konukevi, konuklarına 7/24 esasına göre hizmet vermekte olup, 2 Suit oda, 37 standart (iki kişilik) oda olmak üzere toplam 39 oda, 74 tek kişilik ve 2 çift kişilik yatak kapasitesine sahiptir. Bu kapasite dahilinde aynı anda 78 kişi ağırlanabilmektedir. Misafirhanemizde aynı zamanda 2 adet konferans salonu, yemekhane ve kafeterya bulunmaktadır. Şehir merkezine ulaşım şehir minibüsleri ve belediye otobüsleri ile sağlanmaktadır.

Siirt Üniversitesi, öğrencilerin ilgi alanlarına yönelik ders dışı zamanlarını değerlendirmelerinin de kendilerinin gelişimleri için gerekli olduğu bilinciyle hareket etmektedir. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı; çalışanlarımız ile öğrencilerimizin beden ve ruh sağlığını korumak, hasta olanları tedavi etmek/ettirmek, barınma, beslenme, çalışma, dinlenme ve ilgi alanlarına göre serbest zamanlarını değerlendirebilecekleri yeni ilgi alanları kazanmalarına imkân sağlamak, gerek sağlık ve gerekse sosyal durumlarının iyileşmesine, yeteneklerinin ve kişiliklerinin sağlıklı bir şekilde gelişmesine imkân verecek hizmetler sunmak ve onları ruhsal ve bedensel sağlıklarına özen gösteren bireyler olarak yetiştirmek, birlikte düzenli ve disiplinli çalışma, dinlenme ve eğlenme alışkanlıkları kazandırmak amacıyla faaliyetlerde bulunmaktadır. Ayrıca faaliyetlerin hazırlanıp yürütülmesinde öğrenci kulüpleri de aktif rol almaktadır. Hali hazırda çeşitli alanlarda 64 adet öğrenci kulübü faaliyet

göstermektedir. Öğrenci topluluklarının kuruluş ve işleyişleri Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Öğrenci Toplulukları/Kulüpleri Yönergesi çerçevesinde düzenlemektedir. Üniversitemizde 2023 yılı içinde öğrenci toplulukları çok sayıda bilimsel, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlik düzenlemişlerdir.

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı iş ve işlemlerin düzen içerisinde işlemesi için gerekli çalışmaları yapmış ve çeşitli yönergeler oluşturmuştur. Öğrencilerimizin sağlık kültür ve sporla ilgili değerlendirme, öneri ve iyileştirme süreçlerine katılımları; idarecilerle yüz yüze görüşmeler, memnuniyet anketleri, şikâyet formları vb. yollarla sağlanmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemizde “Engelsiz Üniversite Birimi” 2018 yılında kurulmuştur. “Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi”, “Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Eğitimde Fırsat Eşitliği Yönergesi” adıyla iki yönerge senato kararı onaylanmıştır. Engelsiz üniversite biriminin özel gereksinimi olan öğrencilere eğitim-öğretim faaliyetlerinde sunduğu hizmetler belirlenmiştir.

Üniversitemiz Kezer yerleşkesinde bulunan binalarda engellilerin fiziksel alt yapıda erişilebilirliğini sağlamak amacıyla TS Standartlarına uygun düzenlemeler yapılmıştır. YÖK'ün 2019 yılında düzenlediği ve 81 Üniversitenin başvuru yaptığı "Engelsiz Üniversiteler" yarışmasında Mekânda Erişilebilirlik (Turuncu Bayrak) kategorisinde en çok sayıda bayrak ödülü alan üniversitelerin sıralamasında Siirt Üniversitesi Türkiye genelinde ikinci, Bölgemizde bulunan Üniversiteler arasında birinci seçilmiştir.

Yüksekokulumuzun doğrudan uygulamış olduğu bir çalışma bulunmamaktadır.

B.3.5. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler

Üniversitemizde konferans, tiyatro, konser vb. etkinliklerin yapıldığı Merkez Kampüs Rektörlük binasında 400 kişilik konferans salonu, Merkez kamelyada 80 kişilik çok amaçlı salon, Kezer kampüsü Mühendislik Mimarlık Fakültesinde 250 kişilik konferans salonu bulunmaktadır. Kezer yerleşkesinde 1.150 seyirci tribün kapasiteli olup, 8 kulvarlı tartan pist, 105x70 futbol saha alanına sahip, uluslararası standartlarda 1 futbol sahası, 1.000 seyirci kapasiteli, parke zemin,2 antrenman salonuna sahip ve uluslararası standartlarda kapalı spor salonu, 1 adet Halı Saha,2 adet Tenis Kortu ve açık alan Basketbol ve Voleybol sahaları bulunmaktadır.

Üniversitemizde toplam 64 öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Topluluk çalışmaları Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından koordine edilmektedir. Topluluklardan biri de ağırlıklı olarak Yüksekokul öğrencilerimizden oluşan Gastrosanat Topluluğudur. Topluluk danışmanı Dr. Öğr. Üyesi Serkan Gün nezaretinde şeflerle söyleşiler, sosyal etkinlikler ve diğer faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Topluluk 16-17 Kasım tarihlerinde Sivas Cumhuriyet Üniversitesi'nde düzenlenen Anadolunun Mirası Soframda Üniversiteler Arası Yemek Yarışmasına katılmış, 17 grup arasında tatlı kategorisinde üçüncülük elde etmiştir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/ e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.

Kanıtlar

- (2)[Boş derslik çizelgesi](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (2)[Öğrenci danışmanları](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.

Kanıtlar

-

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

-

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)[İdari faaliyet raporu](#)

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumumuzda eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, sözleşmesi dolanların sözleşmelerinin yenilenmesi ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçlerde 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu dikkate alınmaktadır. Ayrıca üniversitemiz 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ve bu kanunla ilgili yönetmelik hükümlerine bağlı kalmak kaydıyla, kurumumuzda öğretim elemanlarının işe

alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olma ilkesiyle kurumun gelişen yapısı ve akademik personelin farklı alanlardaki çalışma çeşitliliğinin artırılması hedefi dikkate alınarak 2022’de Atama Yükseltme Kriterleri Yönergesi’ni revize etmiştir. Söz konusu yönergeye Kanıtlayıcı Belgeler Formu ilave edilerek sürecin daha sağlıklı işletilmesi sağlanmıştır. Yapılan yeni atamalarda eski yönetmelik şu an için baz alınsa da bir yıllık geçiş süreci sonrasında tüm atama ve yükseltmelerde yeni yönetmelik esas alınacaktır.

Kurumun öğretim üyelerinden beklentisi taraflarca bilinmektedir. Birimlerin görev tanımlaması üniversitenin geneline yayılmış durumdadır. Öğretim elemanı verimliliğini düşürecek düzeyde ders yükünün olmamasına azami gayret gösterilmekte ve sürecin uzmanlık alanına uygun, adil ve şeffaf olmasına özen gösterilmektedir. Ayrıca öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesini sağlamak için öğretim elemanı ders dağılım ilkeleri üzerinde çalışılmalar devam etmektedir.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Yüksekokulumuzda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Siirt Üniversitesi kurum olarak personelin daha rahat çalışması, gerekli altyapıyı hazırlamak ve oluşturmak için çaba sarf etmektedir. Öğrencilerimize her dönem ve her bir ders için öğretim elemanlarının eğitim öğretim performanslarını değerlendirmek amacıyla anketler yapılmaktadır. Anket sonuçları birim amirleri aracılığıyla taktir ve teşvik mekanizmalarıyla öğretim elemanlarına iletilmektedir. Ayrıca akademik atama ve yükseltme kriterlerinde verilen her bir ders için puan verilerek teşvik edilmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.

Kanıtlar

- (2)[Akademik yükseltme ve atanma kriterleri yönergesi](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

-

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar

- (4)[Akademik performans teşvik yönergesi](#)
- (4)[Akademik personel bilim teşvik ödülleri uygulama yönergesi](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi Ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Siirt Üniversitesi, araştırma faaliyetlerini 2023-2027 stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmeyi planlamaktadır. Bu faaliyetleri gerçekleştirmek için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmak ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlama çabası içindedir.

Siirt Üniversitesinde kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi için kriterler, “Siirt Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi, Siirt Üniversitesi Tarım ve Hayvancılık İhtisaslaşma Koordinasyon Merkezi Yönergesi ve Siirt Üniversitesi Yurtiçi ve Yurtdışı Bilimsel ve Sanatsal Etkinliklere Katılımı Destekleme Yönergesi” temel olarak aldığı Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik kapsamında belirlenmektedir. Bu kriterler, araştırma faaliyetlerinde yer alacak personel, ayrılacak bütçe ve değerlendirme kriterleri gibi temel esaslara yönelik düzenlemeler kapsamında açıkça belirlenmiştir. Kurum dışı destekli projelerin araştırma ve geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı Siirt Üniversitesi ve destek veren kurum arasında yapılan protokoller kapsamında yürütülmektedir.

Siirt Üniversitesi'nin araştırma ve geliştirme politikası, araştırma öncelikleri ve stratejisi, PUKÖ döngüsü üniversite kalite koordinatörlüğü web sayfasında ilan edilmiş, iç ve dış paydaşlarla paylaşılmıştır. Ayrıca 2023-2027 Stratejik Plan hazırlanmıştır. Bu stratejik planda araştırma öncelikleri, araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, araştırmacıların üniversitenin Ar-Ge hedeflerine uygun olarak çalışması için uygun motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl olacağı belirtilmiştir. Bunun için stratejik plan hazırlama ekibi ve Ar-Ge faaliyetleri yürüten birimlerin birçoğunda araştırma yönetimi ekibi oluşturulmuştur. Üniversite bünyesinde Ar-Ge faaliyetleri yürüten birimlerde Ar-Ge stratejileri belirlenmiştir. Birim araştırma yönetimi ekipleri, görev tanımları gözden geçirilmiş ve araştırma yönetimi ekiplerinin kurumdaki diğer Ar-Ge birimlerinin de katılım göstermesi için gayret sarf edilmektedir. Ayrıca Ar-Ge eylem planları oluşturulmuştur. Kitapçıkta Ar-Ge politikası, PUKÖ'lerin ve Ar-Ge stratejilerinin bir arada toplanması planlanmaktadır. Üniversitemizin akademik personele yönelik teşvik ve motivasyon mekanizmaları sürekli gözden geçirilmektedir.

Üniversitemiz kalite komisyonu tarafından hazırlanan Ar-Ge Eylem planı ve SİÜ Ar-Ge Politikası, SİÜ Ar-Ge stratejisi ve öncelikleri kalite koordinatörlüğü sayfasında ilan edilmiştir. Ayrıca kalite Ar-Ge komisyonu ödül yönergesi üzerinde çalışarak iç ve dış paydaşların motivasyonunu yükseltmek için gerekli iyileştirmeleri içeren bir taslak üzerinde çalışmalarına devam etmektedir.

Üniversite Ar-Ge komisyonu haricinde Siirt Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu bünyesinde Ar-Ge komisyonu oluşturulmuştur. Birim bazında kurulan bu komisyonun birim Ar-Ge faaliyetlerinin geliştirmesi ve süreci planlaması beklenmektedir.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Yüksekokulun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle karşılaştırıldığında yeterli değildir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. 2023 yılında iç ya da dış kaynaklar kullanılarak yapılmış bir araştırma bulunmamaktadır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Yüksekokulumuz tarafında henüz lisansüstü eğitim verilmemektedir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- (3)[Siirt Üniversitesi 2023-2027 Stratejik Planı](#)
- (3)[Siirt Ar-Ge PUKÖ Döngüsü](#)
- (3)[Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Ar-Ge Komisyonu](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (2)[Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı](#)
- (2)[BAP İşlem süreçleri](#)
- (2)[BAP Otomasyonu](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

Kanıtlar

-

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Birimimizce öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik bir faaliyet (kongre, panel, sempozyum, söyleşi, eğitim vb.) gerçekleştirilmemiştir.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Yüksekokulumuz bünyesinde yer alan Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğretim elemanları, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Başkanı Prof. Dr. Fügen Durlu Özkaya ile bir araya gelerek iş birliği ve deneyim paylaşımı üzerine online olarak bir araya gelmiştir. Gastronomi ve Mutfak Sanatları alanındaki güncel gelişmeler, eğitim yöntemleri ve sektördeki yenilikler konusunda bilgi alışverişi yapılmıştır. Ayrıca, öğrencilere daha iyi bir eğitim sunabilmek adına ortak projeler ve diğer iş birliği imkanları üzerine görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Siirt Üniversitesi Gastronomi Bölümü, diğer üniversitelerle iş birliği içinde olma vizyonuyla hareket etmekte, bu tür toplantılar, farklı üniversiteler arasında diyalogu güçlendirerek sektördeki gelişmelere ayak uydurmayı ve öğrencilere daha geniş bir perspektif sunmayı amaçlamaktadır.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

-

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (2) [Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Gastronomi Bölüm Başkanlığı Görüşmesi](#)

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Akademik birimlerin performans izlemesi amacıyla Üniversitemizin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından Siü-Apsis yazılım programı geliştirilmiştir. Söz konusu yazılımla; araştırmacı, unvan, program, bölüm, birim, anabilim ve fakülte bazlı makale, kitap, bildiri ve proje niceliklerinin takibi yapılmaktadır. Her yıl üniversitemizin Ar-Ge komisyonu tarafından ele alınan çıktılar ve çıktılarının yeterliliği Kalite Üst Kuruluna sunulmaktadır. Elde edilen veriler ışığında Siü-Apsis de güncellemeler yapılmaktadır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Siirt Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu öğretim elemanlarının (araştırmacılarının) performansının tespiti ve izlenmesi, düzenli olarak üniversite üst yönetimine sunulan yıllık birim faaliyet raporları ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Ayrıca atama ve yükselmelerde araştırmacıların hazırlamış olduğu araştırma dosyaları vasıtasıyla birim tarafında oluşturulan komisyon tarafından değerlendirme yapılarak üst yönetime sunulmaktadır. Araştırmacıların performans ölçüm ve değerlendirmeleri Akademik Teşvik Ödeneği için hazırlamış oldukları başvuru dosyaları önce kendi birimlerinde daha sonra fakültelerinde ve en son üniversite tarafından oluşturulan bir üst komisyon tarafından değerlendirilip ölçülmektedir. Sonuçlar üniversite web sayfasında yayınlanarak paydaşlarla paylaşılmaktadır. Akademik birimlerin performanslarının izlenmesi amacıyla 2022 yılında Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından Siü-Apsis yazılımı geliştirilmiştir. Söz konusu yazılımla; araştırmacı, unvan, program, bölüm, birim, anabilim dalı ve fakülte bazlı makale, kitap, bildiri, proje niceliklerinin takibi yapılmaktadır. Ar-Ge komisyonu tarafından ele alınan çıktılar ve çıktılarının yeterliliği Kalite Üst Kuruluna sunulmaktadır. Elde edilen veriler ışığında gerek Siü-Apsis de güncellemeler yapılmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- (3)[URAP](#)
- (3)[Webometrics](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- (3)[Akademik teşvik ödeneği yönetmeliği](#)
- (3)[İdari faaliyet raporu](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetler düzenli aralıklarla izlenmekte ve elde edilen performans göstergeleri geçmiş yıllarla karşılaştırmalı olarak düzenlenmektedir. Bu doğrultuda belirlenmiş olan politika ve stratejiler ile içselleştirilen yönetim kalite faaliyetlerini etkin olarak yürütmektedir. Bu kapsamda kurum bünyesinde toplumsal katkıya yönelik politika ve stratejilerin üretilmesine yönelik sürekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca değişen paydaş beklentileri dikkate alınarak yönetim süreci yenilenmektedir. Bu bakımdan Olgunluk Seviyesi-3, kurum genelinde Toplumsal Katkı performanslarını yönetmek üzere birim toplumsal katkı ekibi oluşturulmuştur ve bu bağlamda gerçekleştirilen faaliyetler ekip tarafından kayıt altına alınarak performanslar yıllara göre değerlendirilmektedir.

Siirt Üniversitesinin belirlemiş olduğu misyon ve vizyon doğrultusunda bölgesel kalkınmanın sürdürülebilirliği adına toplumsal katkı süreçlerinin önemi ve değeri gerçekleştirilen kalite toplantılarında kayıt altına alınmıştır. Bu bakımdan birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı, görev tanımları gerçekleştirilen faaliyetlere yönelik performanslar izlenilmekte ve gerekli iyileştirilmeler yapılmaktadır.

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Turizm işletmeciliği ve otelcilik yüksekokulu bünyesinde toplumsal katkı politikası, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve birim içindeki organizasyon yapısı güncellenmiştir. Bu bağlamda toplumsal katkı ile ilgili olarak birim toplumsal katkı süreçlerine yönelik planlamalar gerçekleştirilmiştir.

D.1.2. Kaynaklar

Siirt Üniversitesi kalite yönetim sistemi anlayışına uygun olarak Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu biriminde topluma katkı vermek amacıyla fiziksel- insan gücü planlaması yapılmış olup topluma katkı etkinliklerine yönelik faaliyetler izlenmiş ve değerlendirilmiştir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)TRC3/22/TD/0010 referans numaralı – Siirt Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü'nün " Siirt İli Kültür ve Turizm Sektörlerinde Kurumsallaşma ve Hizmet Kalitesinin Artırılması Eğitimi"16/05/2023 – 29/05/2023 tarihleri arasında verilmiştir.](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [Eğitmenler: Dr. Öğr. Üyesi Yenal YAĞMUR, Dr. Öğr. Üyesi Kadir Faik KÜÇÜKTOPUZLU, Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Nuri SEVGİN. Siirt Öğretmenevi, Barden Otel ve Siirt Belediyesi Sosyal Tesisleri personeline Siirt ilinin toplumsal hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik eğitim verilmiştir.](#)

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Turizm işletmeciliği ve otelcilik yüksekokulu bölgesel düzeyde değer yaratmaya yönelik Türk Mutfağı Haftası faaliyetleri geliştirmiş ve bu bağlamda etkinliklere katılım göstermiştir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar

- (3)[Türk mutfağı haftası etkinliği sayfa 18](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarında güçlü ve gelişmeye açık yönleri sahiptir. Yüksekokul yönetimi, kalite güvence sisteminin geliştirilmesi ve sürdürülmesine güçlü bir bağlılık göstermektedir. Kalite yönetim süreçleri iyi tanımlanmış ve uygulanmaktadır. Kalite kültürünün yaygınlaşması için çeşitli çalışmalar yürütülmektedir.

Liderlik, Yönetim ve Kalite

- Güçlü yönler:
 - Kalite güvence sistemine güçlü bir bağlılık
 - Kalite yönetim süreçleri iyi tanımlanmış ve uygulanıyor
 - Kalite kültürünün yaygınlaşması için çalışmalar yürütülüyor
- Gelişmeye açık yönler:
 - Kalite güvence sisteminin etkinliğini ölçmek için daha sistematik bir yaklaşıma ihtiyaç var
 - Kalite yönetim süreçlerine daha fazla paydaş katılımı sağlanabilir

Yüksekokulda sunulan eğitim programları güncel ve sektör ihtiyaçlarına uygundur. Öğretim elemanları nitelikli ve deneyimlidir. Eğitim-öğretim süreçleri sürekli olarak iyileştirilmektedir. Eğitim-öğretim çıktılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi daha etkin hale getirilebilir. Mezunların istihdamına yönelik çalışmalar artırılabilir.

Eğitim ve Öğretim

- Güçlü Yönler:
 - Yüksekokulda sunulan eğitim programları güncel ve sektör ihtiyaçlarına uygundur.
 - Yüksekokulda öğretim elemanları nitelikli ve deneyimlidir.
 - Yüksekokulda eğitim-öğretim süreçleri sürekli olarak iyileştirilmektedir.
- Gelişmeye Açık Yönler:
 - Yüksekokulda eğitim-öğretim çıktılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi daha etkin hale getirilebilir.
 - Yüksekokulda öğrencilerin mezuniyet sonrası istihdamına yönelik çalışmalar artırılabilir.

Yüksekokulda araştırma faaliyetleri desteklenmektedir. Araştırmacılar nitelikli ve üretkendir. Araştırma sonuçları ulusal ve uluslararası düzeyde kabul görmektedir. Araştırma faaliyetlerinin daha stratejik bir şekilde planlanması ve yürütülmesi gerekmektedir. Araştırma projelerine daha fazla fon desteği sağlanabilir.

Araştırma ve Geliştirme

- Güçlü yönler:
 - Yüksekokulda araştırma faaliyetleri desteklenmektedir.
 - Yüksekokulda görev yapan araştırmacılar nitelikli ve üretkendir.
 - Yüksekokulda yürütülen araştırmaların sonuçları ulusal ve uluslararası düzeyde kabul görmektedir.
- Gelişmeye açık yönler:
 - Araştırma faaliyetlerinin daha stratejik bir şekilde planlanması ve yürütülmesi gerekmektedir.
 - Araştırma projelerine daha fazla fon desteği sağlanabilir.

Yüksekokul, bölgenin turizm potansiyelini geliştirmeye yönelik çalışmalar yürütmektedir. Öğrencilerin topluma faydalı bireyler olarak yetişmesine katkıda bulunmaktadır. Yerel ve ulusal düzeyde çeşitli sosyal sorumluluk projeleri yürütmektedir. Toplumsal katkı faaliyetleri daha görünür hale getirilebilir. Toplumsal katkı faaliyetleri daha geniş bir yelpazeye yayılabilir.

Toplumsal Katkı

- Güçlü yönler:
 - Yüksekokul, bölgenin turizm potansiyelini geliştirmeye yönelik çalışmalar yürütmektedir.
 - Yüksekokul, öğrencilerin topluma faydalı bireyler olarak yetişmesine katkıda bulunmaktadır.
 - Yüksekokul, yerel ve ulusal düzeyde çeşitli sosyal sorumluluk projeleri yürütmektedir.
- Gelişmeye açık yönler:
 - Toplumsal katkı faaliyetleri daha görünür hale getirilebilir.
 - Toplumsal katkı faaliyetleri daha geniş bir yelpazeye yayılabilir.

Yüksekokul, kuruluşundan bu yana önemli bir gelişim göstermiştir. Ancak, yüksekokul, daha da başarılı olmak için bazı alanlarda iyileştirmeler gerçekleştirebilir. Bu iyileştirmeler, yüksekokulun eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin kalitesini artıracaktır.